

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA – ANO 2021

Síntese das Manifestações

2021	
Via Utilizada	Quantidade
Canal Eletrônico e-Ouv	102
Presencial	1
E-mail	0
Telefone	6
Correspondência	0
Outros	0
Total	109

Pesquisa de Satisfação

Número	Resposta à pesquisa	Resposta à manifestação	Atendimento Ouvidoria	Compreensão	Satisfação
02539.2021.000048-71	 19/07/2021 08:45:25	13/07/2021 17:41:55	Não	Fácil de compreender	 Insatisfeito
02539.2021.000039-80	 22/06/2021 15:12:32	22/06/2021 12:27:13	Sim	Muito fácil de compreender	 Satisfeito
02539.2021.000029-09	 04/05/2021 13:50:09	03/05/2021 12:39:35	Sim	Muito fácil de compreender	 Regular
02539.2021.000004-50	 25/01/2021 18:39:59	25/01/2021 18:08:02	Sim	Fácil de compreender	 Satisfeito