

## CONTROLADORIA INTERNA MUNICIPAL Prefeitura Municipal de Venda Nova do Imigrante Espirito Santo

Av. Evandi Américo Comarela, 385, Esplanada, Venda Nova do Imigrante/ES CNPJ.: 31.723.497/0001-08 - CEP: 29375-000 - Telefone: (28) 3546-1188

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA - ANO 2022

## Síntese das Manifestações

2022				
Via Utilizada	Quantidade			
Canal Eletrônico e-Ouv	64			
Presencial	1			
E-mail	0			
Telefone	3			
Correspondência	0			
Outros	0			
Total	64			

## Pesquisa de Satisfação

Número		Resposta à pesquisa	Resposta à manifestação	Atendimento Ouvidoria	Compreensão	Satisfação
02539.2022.000017-00	C	17/03/2022 14:52:24	17/03/2022 09:03:33	Parcialmente Atendida	Fácil de compreender	Satisfeito
02539.2021.000099-11	C	31/01/2022 14:14:27	27/01/2022 12:24:48	Parcialmente Atendida	Fácil de compreender	!nsatisfeito