



Principais Perguntas e Respostas

Portal da Prefeitura Municipal de Venda Nova do Imigrante

Qual o Horário de Atendimento na sede da Prefeitura?

O horário de atendimento ao público na sede da Prefeitura é das 08h às 15h, de segunda à sexta-feira.

Qual o número de telefone para contato?

O atendimento geral é feito pelo telefone (28) 3546-1188, onde o atendente irá fazer a transferência para o setor competente. Algumas Secretarias possuem telefone de atendimento próprio, sendo os seguintes: Agricultura (28)3546-3662, Educação (28) 3546-1147, Meio Ambiente (28) 3546-3662, Saúde (28) 3546-3930, Esporte e Lazer (28) 3546-6107 e Turismo (28) 3546-6105.

Como solicitar algum serviço prestado pela Prefeitura de Venda Nova do Imigrante?

Os serviços públicos prestados pela Prefeitura de Venda Nova do Imigrante estão relacionados na Carta de Serviços, onde estão as principais informações de cada serviço. Para acessar a Carta de Serviço basta clicar sobre o ícone “Carta de Serviço” localizado na página inicial da Prefeitura (www.vendanova.es.gov.br).

Como saber o horário de coleta do lixo no meu bairro?

Os horários da coleta de lixo nos bairros e comunidades estão disponíveis no portal da Prefeitura, bastando clicar sobre o ícone “Coleta de Lixo”, disponível na página inicial.

Como descobrir qual farmácia está de plantão no município?

O calendário com os plantões das farmácias localizadas no município está disponível no portal da Prefeitura, podendo ser acessado clicando em “Utilidades” e escolher a opção “Farmácias de Plantão”.



Quais são as Unidades de Saúde do município e os respectivos telefones para contato?

O município conta com 05 (cinco) Unidades de Saúde (ESF) e 01 (uma) Policlínica, sendo elas: US do Bairro Minete - (28) 3546-3418, US de Vila da Mata – (28) 99937-3594, US de Vargem Grande – (28) 3546-6110, US de Caxixe – (28)3546-5233, US de São João – (28) 3546-6109 e Policlínica – (28) 3546-1258.

Como ter acesso à alguma informação que não estou encontrando no site ou Portal da Transparência da Prefeitura?

Caso a informação procurada não esteja disponível no site ou Portal da Transparência da Prefeitura, o cidadão poderá solicitá-la por meio do serviço de Acesso à Informação, disponível por meio de atendimento presencial, na Controladoria Interna Municipal ou por meio preenchimento de formulário disponível no Protocolo Geral, das 08h às 15h, de segunda à sexta-feira, no edifício sede da Prefeitura, pelo telefone (28) 3546-1188 e online, por meio do Fala.Br (Ouvidoria + Acesso à Informação), disponível na página inicial do site da Prefeitura.

Como apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações ou denúncias referentes aos serviços e agentes públicos da Prefeitura?

O cidadão poderá apresentar suas sugestões, elogios, solicitações, reclamações ou denúncias diretamente na Ouvidoria, localizada da sede da Prefeitura, ou nas Secretaria ou setor competente ou por meio do telefone (28) 3546-1188 ou pela plataforma Fala.BR (Ouvidoria + Acesso à Informação), disponível na página inicial do site da Prefeitura.