




PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA – ANO 2023

Síntese das Manifestações

2023	
Via Utilizada	Quantidade
Canal Eletrônico e-Ouv	70
Presencial	2
E-mail	0
Telefone	2
Correspondência	0
Outros	0
Total	74

Pesquisa de Satisfação

Número	Resposta à pesquisa	Resposta à manifestação	Atendimento Ouvidoria	Compreensão	Satisfação	Comentários
02539.2023.000089-00	 27/12/2023 12:20:44	27/12/2023 11:06:19	Não	Muito difícil de compreender	☹️ Muito Insatisfeito	não resolveu nada, isso é...
02539.2023.000077-69	 27/12/2023 14:02:42	27/12/2023 10:45:45	Não	Regular	😊 Regular	
02539.2023.000047-43	 01/09/2023 15:40:20	31/08/2023 08:37:51	Parcialmente Atendida	Fácil de compreender	😊 Regular	demora no retorno